

# FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA

# PAOK!

Insieme per creare  
**VALORE PUBBLICO**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza  
#NEXTGENERATIONITALIA

Con il contributo scientifico di

SDA Bocconi  
SCHOOL OF MANAGEMENT



**FORMEZ**

AL SERVIZIO DELLA PA

**PA OK!**

Insieme per creare  
**VALORE PUBBLICO**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza  
#NEXTGENERATIONITALIA

Con il contributo scientifico di

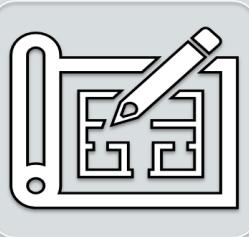
**SDA Bocconi**  
SCHOOL OF MANAGEMENT



# IL PROGETTO PA OK! @GLANCE



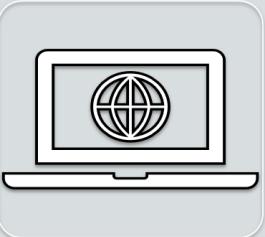
208 PA  
candidate



275 Progetti  
presentati



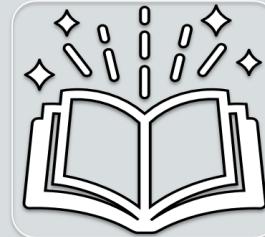
6 Seminari  
territoriali



5 Webinar



275  
Feedback  
Report



2  
Pubblicazioni

# QUALCHE DATO

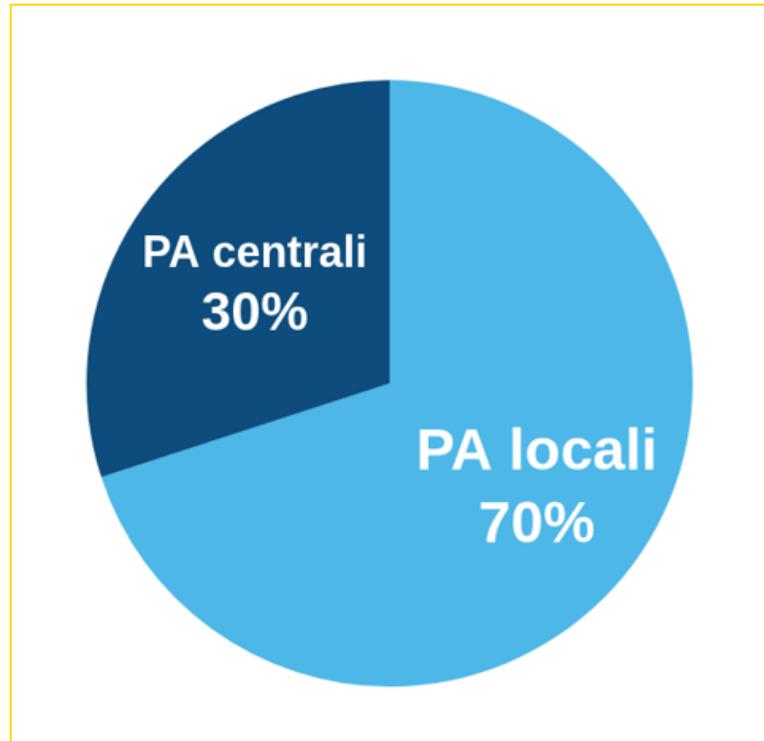
Progetti  
presentati  
per area tematica

## 7 AREE TEMATICHE VALUTATE

	<b>Area DIGITALIZZAZIONE</b>	<small>Numero progetti 76</small>
	<b>Area INNOVAZIONE SOCIALE, INCLUSIONE</b>	<small>Numero progetti 74</small>
	<b>Area INNOVAZIONE GESTIONALE</b>	<small>Numero progetti 68</small>
	<b>Area SOSTENIBILITA' E TRANSIZIONE ECOLOGICA</b>	<small>Numero progetti 19</small>
	<b>Area LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO</b>	<small>Numero progetti 15</small>
	<b>Area EFFICIENTAMENTO ENERGETICO</b>	<small>Numero Progetti 13</small>
	<b>Area SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA</b>	<small>Numero progetti 10</small>

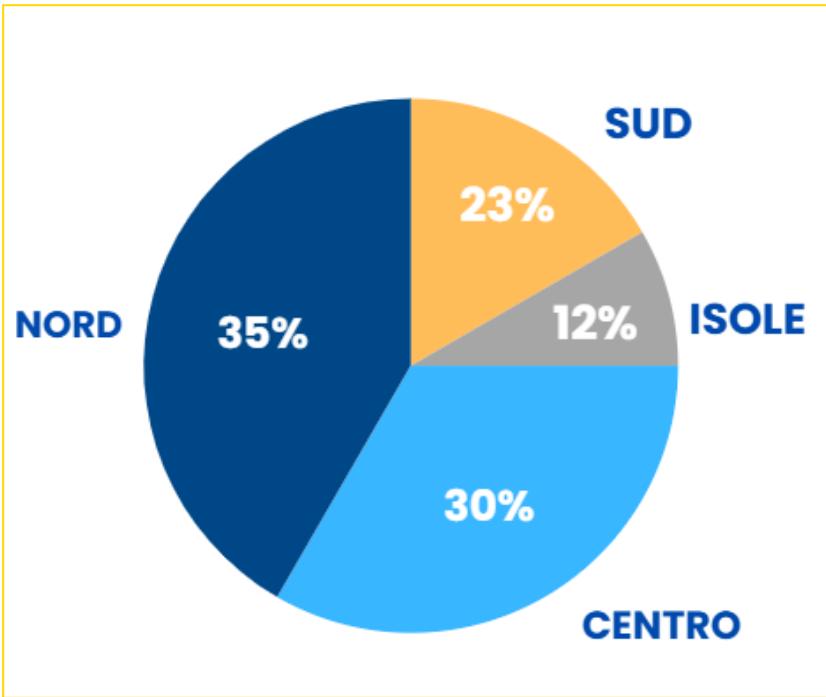
## QUALCHE DATO

Progetti  
per tipo di  
amministrazione



## QUALCHE DATO

Progetti  
per area  
geografica



# LE AREE TEMATICHE PIÙ RAPPRESENTATE

Emerge una tendenza delle PA a investire in innovazione sociale, digitalizzazione e gestione interna, a dimostrazione di una volontà di modernizzazione e attenzione al cittadino. Tuttavia, temi strategici come l'efficientamento energetico e la semplificazione amministrativa ricevono ancora poca attenzione.



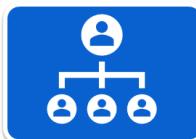
DIGITALIZZAZIONE

76 progetti



INNOVAZIONE SOCIALE,  
INCLUSIONE

74 progetti



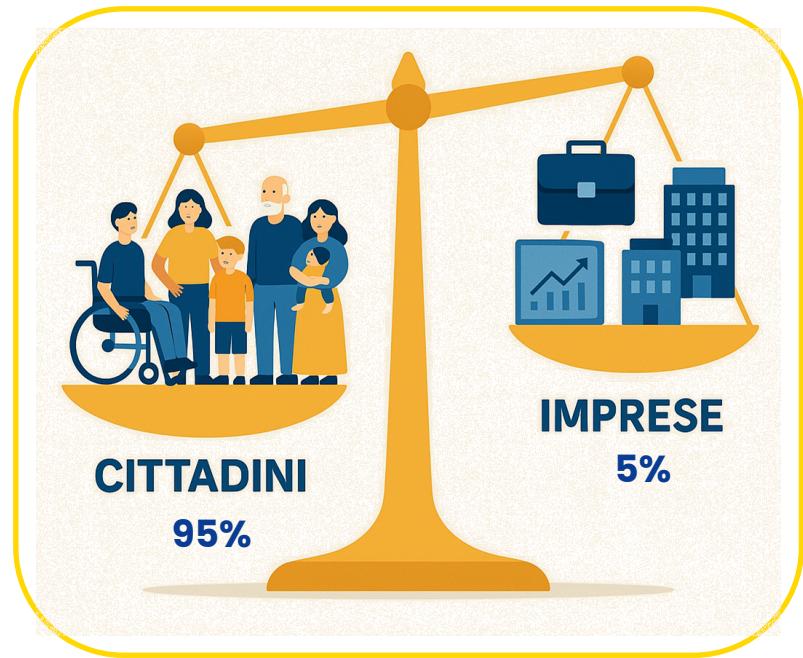
INNOVAZIONE GESTIONALE

68 progetti

Sud e Isole mostrano maggiore attenzione all'innovazione sociale (43,5%), mentre il Centro primeggia sulla digitalizzazione (40,0%). Il Nord si distingue per l'innovazione gestionale (35,4%), evidenziando approcci differenziati alle sfide territoriali.

# PROSSIMITÀ AL CITTADINO E IMPATTO SULLE IMPRESE

Le PA, in particolare locali, stanno dimostrando grande **attenzione ai bisogni dei cittadini**. I loro progetti offrono **benefici concreti**, grazie all'uso di dati e tecnologia, promuovendo **inclusione, sostenibilità e benessere collettivo**. Risultano ancora poco presenti iniziative a sostegno delle **imprese**.



# PROGETTI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'Intelligenza Artificiale, **impiegata in 33 progetti del Contest**, si sta affermando come un nuovo linguaggio della PA: **semplifica processi, anticipa bisogni e contribuisce a creare servizi più accessibili, tempestivi e personalizzati**. Dalla gestione documentale al welfare predittivo, il suo utilizzo racconta una PA sempre più capace di trasformare i dati in un patrimonio strategico. Il ricorso all'IA attraversa **sei aree tematiche del Contest**, a conferma della sua versatilità e del ruolo ormai centrale nella trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche.



# WEBINAR

PA OK! ha organizzato un **percorso formativo dedicato** costituito da 5 webinar con l'obiettivo di fornire ai partecipanti **strumenti e metodologie** per migliorare il ciclo di gestione dei progetti nella PA, attraverso l'integrazione di modelli di **Performance Management, Digitalizzazione** e strategie di **Stakeholder Engagement**.

Gli incontri sono stati dedicati a Dirigenti e dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni (centrali e periferiche) aderenti al contest e a tutti i dipendenti pubblici interessati.

## 1 PERCORSO FORMATIVO DEDICATO



5 Webinar su Digital Transformation, Stakeholder Engagement e Performance Management



174 Amministrazioni coinvolte



1.446 partecipanti



4,6 su 5 di gradimento  
medio

# SEMINARI TERRITORIALI

PA OK! ha realizzato **seminari territoriali**, volti ad approfondire i **7 ambiti tematici** di innovazione previsti dal Contest, grazie al contributo di esperti in materia di:

- efficientamento energetico
- sostenibilità e transizione ecologica
- digitalizzazione
- innovazione sociale, inclusione, fragilità
- lavoro e sviluppo economico
- innovazione gestionale
- semplificazione amministrativa



# CONTEST PA OK!

## ALTRI SPUNTI DI INTERESSE



**Digitalizzazione come leva abilitante:** i progetti non si limitano a introdurre tecnologie, ma le usano per semplificare, connettere e rendere i servizi più accessibili a cittadini e imprese.



**Formazione e cultura organizzativa:** le PA investono in competenze e modelli di leadership agili per migliorare la qualità dei servizi e la motivazione interna.



**Sostenibilità e inclusione:** i progetti valorizzano l'impatto sociale e ambientale, promuovendo equità, benessere e responsabilità condivisa.

# FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA

# PA OK!

Insieme per creare  
**VALORE PUBBLICO**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza  
#NEXTGENERATIONITALIA

Con il contributo scientifico di

**SDA Bocconi**  
SCHOOL OF MANAGEMENT



# CAMPIONE DI INNOVAZIONE PREMIO PA OK!

TITOLO PROGETTO	AMMINISTRAZIONE	AREA TEMATICA
Luceverde 2.0: il sistema di infomobilità ACI si evolve grazie al digitale	Automobile Club d'Italia	Digitalizzazione
Ottimizzazione dei consumi	Comune di Parma	Efficientamento energetico
PS SMART – Pronto Soccorso Trasparente, Connesso e Umano	Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa	Innovazione Gestionale
Centri polivalenti per giovani e adulti con disturbo dello spettro autistico ed altre disabilità con bisogni complessi	Regione Lazio	Innovazione sociale, inclusione, fragilità
Messina Works	Regione Siciliana Dipartimento Lavoro Servizio XI	Lavoro e sviluppo economico
Sistema innovativo di comunicazione	INPS - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale	Semplificazione Amministrativa
NEBRA - New European Bauhaus Reuse Academy - Valorizzazione in economia circolare delle dotazioni scolastiche in disuso e recupero spazi scolastici	Città Metropolitana di Genova	Sostenibilità e transizione ecologica

# FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA

# PA OK!

Insieme per creare  
**VALORE PUBBLICO**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza  
#NEXTGENERATIONITALIA

Con il contributo scientifico di

**SDA Bocconi**  
SCHOOL OF MANAGEMENT



# ECCELLENZA PER I CITTADINI PREMIO PA OK!

TITOLO PROGETTO	AMMINISTRAZIONE	AREA TEMATICA
Single Digital Gateway (SDG)	Agenzia per l'Italia Digitale - AgID	Digitalizzazione
Risparmio energetico e lavoro agile: un connubio inedito nel Consiglio Regionale della Puglia	Consiglio Regionale della Puglia	Efficientamento energetico
Innovare la PA attraverso la conoscenza – Il Bilancio di Sostenibilità come piattaforma per formare, misurare e generare valore pubblico	ISPRA	Innovazione Gestionale
RIDUZIONE DELLE DISUGUAGLIANZE (EQUITY) NELL'ACCESSO AI PROGRAMMI DI SCREENING ONCOLOGICO PER PERSONE CON NON AUTOSUFFICIENZA	ATS Val Padana e ASST di Mantova	Innovazione sociale, inclusione, fragilità
Quanto ne sai sulla contraffazione?	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ADM	Lavoro e sviluppo economico
Processi reingegnerizzati e digitalizzati per la realizzazione di più servizi target (SMISTAMENTO PEC)	INPS - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale	Semplificazione Amministrativa
HELP DESK COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI	Regione Emilia-Romagna	Sostenibilità e transizione ecologica

# PAOK!

Insieme per creare  
**VALORE PUBBLICO**

*Grazie per l'attenzione*



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza  
#NEXTGENERATIONITALIA

Con il contributo scientifico di

**SDA Bocconi**  
SCHOOL OF MANAGEMENT

